



Dès le lundi 1<sup>er</sup> mai 2017

## Agence postale à Mies Tout ce que vous devez savoir

Chère cliente, cher client,

Le **lundi 1<sup>er</sup> mai 2017**, la nouvelle **agence** postale de Mies vous accueillera à **L'Épicerie Chez Dom'**, située rue du Village 39.

L'office de poste fermera ses portes le samedi 29 avril à 11h00.

### Horaires d'ouverture

Lu-ma-je-ve de 7h30 à 12h30  
de 14h30 à 18h30

Me-sa-di de 8h00 à 12h30

Informations détaillées au verso !

### Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse: courrier A et B, Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger: Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse: PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Express à destination de la Suisse: Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

### Retrait d'envois

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution:

- **Les lettres et les colis peuvent être retirés ultérieurement à l'agence postale.**
- **Exception: les envois spéciaux** (tels que les actes de poursuite) **seront à retirer à l'office de poste 1296 Coppet.**

### Heures d'ouverture de l'office de poste

**1296 Coppet** (route Suisse 50)

Lundi – vendredi 7h45 – 12h00 et

14h15 – 18h00

Samedi 8h30 – 11h00

Sur demande, nous effectuons une seconde distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

### Trafic des paiements

- Versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.–; un retrait de CHF 50.– est garanti à tout moment)

### Timbres-poste

Carnet de 10 timbres (valeurs des timbres: CHF 1.– ou CHF –,85)

### De plus

- Une boîte aux lettres sera installée à proximité de l'agence postale plutôt qu'à l'office de poste comme jusqu'alors, avec les levées suivantes:  
du lundi au vendredi à 17h45, le samedi à 11h00.

Un formateur de la Poste accompagnera le personnel du partenaire pendant les premiers jours d'exploitation et se tiendra également à votre disposition pour toute question.

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Michel pochon  
Responsable Secteur de vente  
Lac Léman Ouest

Guy-Philippe Luder  
Responsable Secteur d'offices de poste  
Gland